

07.11 - 08.11

2024

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET LA GESTION DES DONNÉES DANS LA FONCTION PUBLIQUE

1^{er} échange des hauts fonctionnaires belges et luxembourgeois

Défis et opportunités
pour les hauts fonctionnaires

et la transformation de
leurs organisations



BELGIQUE



LUXEMBOURG

_Mots d'introduction



Mesdames et Messieurs,

J'ai l'honneur de vous accueillir à Luxembourg les 7 et 8 novembre 2024 pour la conférence **« L'intelligence artificielle et la gestion des données dans la Fonction publique : défis et opportunités pour les hauts fonctionnaires et la transformation de leurs organisations »**.

Cette conférence est le premier grand événement dans le cadre de la mise en œuvre de la déclaration d'intention signée au niveau ministériel en 2021, lors de la réunion commune «Gäichel XI», et qui vise à renforcer la coopération de nos deux pays en matière d'administration publique et de Fonction publique.

La conférence sur l'intelligence artificielle (IA) et la gestion des données, qui a été développée en commun par nos deux organisations, s'aligne parfaitement avec cette déclaration en mettant aussi en avant la promotion du dialogue et

des rencontres régulières entre les hauts fonctionnaires des deux pays.

Notre objectif est de vous proposer un sujet d'actualité qui impacte nos organisations publiques à même échelle. L'échange d'expériences en matière d'IA est donc au centre de la conférence et l'accent est mis sur des exemples pratiques et des cas concrets.

Cet événement de deux jours, qui rassemble donc des hauts fonctionnaires, mais également des experts de divers horizons, représente une opportunité unique d'apprentissage et de savoir-faire, ainsi que de renforcement des liens bilatéraux entre nos deux fonctions publiques.

Je me réjouis de vous accueillir pour cette première conférence conjointe et vous souhaite à toutes et à tous des rencontres enrichissantes et des échanges de point de vue fructueux.

Serge Wilmes

Ministre de la Fonction publique

_Mots d'introduction

Chères collègues, chers collègues,

Bienvenue à la conférence
**« L'intelligence artificielle et
la gestion des données dans
la Fonction publique : défis et
opportunités pour les hauts
fonctionnaires et la transformation
de leurs organisations » !**

Je me réjouis de vous accueillir dans
la Tour A du ministère de la Fonction
publique à Luxembourg-Kirchberg
pour cette première conférence
entre hauts fonctionnaires belges
et luxembourgeois. C'est une
opportunité unique pour explorer
ensemble les défis actuels pour
nos administrations et profiter de
moments de réseautage.

Je souhaite remercier les collègues
belges et luxembourgeois qui se sont
investis dans l'élaboration de cette
conférence en vue de nous proposer
un événement riche en contenu et
expertise et offrant des opportunités
d'apprentissage entre pairs.

Mes collègues et moi-même sommes
impatiernt(e)s de vous rencontrer et
d'échanger avec vous autour de ces
thématiques de l'IA !

Anne Tescher
Cheffe de cabinet



_Programme de la conférence

Jeudi, 7 novembre 2024

Cercle Cité | Auditorium Cité et Bar Foyer

16h00-17h00 Arrivée et accueil des participants

17h00-17h20 Ouverture de la conférence par monsieur le ministre de la Fonction publique du Luxembourg, **Serge Wilmes**

Mots de bienvenue :

Anne Tescher, Cheffe de cabinet, ministère de la Fonction publique, Luxembourg

Nico Waeyaert, Président du Comité de direction, Service public fédéral 'Stratégie et Appui' (BOSA), Belgique

17h20-17h25 Introduction à la conférence par **Peter Pöhle**, modérateur (LU)

17h25-18h15 **Keynote speech:**
Artificial Intelligence and Data Management: Opportunities, Limits and the Way Forward in the Public Sector
Barbara Ubaldi, Head of the Digital Government and Data Unit, Public Governance Directorate, OECD (FR)

18h15-19h45 **Afterwork**, mise en réseau

Diagnostic psycho-humoristique des relations belgo-luxembourgeoises

Alexandre Monteiro, Psychologue, Service psychosocial, ministère de la Fonction publique (LU)

Hôtel Le Royal

19h45-20h00 Déplacement au restaurant de l'hôtel « **Le Royal** »

20h00 Dîner avec les invités

Vendredi, 8 novembre 2024

Ministère de la Fonction publique | Tour A

07h30-08h30 **Option «early bird» 1 : Yoga du matin (Tour A)**
avec Alisa Jany, Centre de gestion du personnel et de l'organisation de l'État (LU)

08h15-09h00 **Option «early bird» 2 : Visite guidée autour de la Tour A avec vue panoramique sur la Vieille Ville**
avec Hubert Glesener, Luxembourg City Tourist Office (LU)

09h00-09h15 Accueil

09h15-09h30 **Présentation du programme**
Peter Pöhle, modérateur

09h30-10h10 **Plénière:**
Opportunités et défis de l'IA dans la Fonction publique : L'appréciation de deux experts
Nathanaël Ackerman, Head of AI & New Digital Technologies at Service Public Fédéral Stratégie et Appui (BOSA) et AI4Belgium Lead (BE)
Max Gindt, Service des médias, de la connectivité et de la politique numérique, ministère d'État (LU)

10h10-11h10 **Breakout sessions (matin)**

Thème 1 | 2 | 3

Projet 1 | 2 | 3

11h10-11h30 Pause café

11h30-12h30 **Espace Découverte**
Les participants circulent et choisissent librement :
Meet the expert : des experts sont à disposition dans différentes salles pour expliquer des approches et projets en mode « pitch et questions ».
Visite stands : des projets sont à disposition pour une visite libre.
Meet my homologue : les homologues peuvent se donner rendez-vous pour un échange approfondi dans des espaces dédiés.

12h30-14h00 **Retour Breakout sessions et Walking lunch**

14h00-15h00 **Breakout sessions (après-midi)**

Thème 4 | 5 | 6 | 7

Projet 4 | 5

15h00-15h20 Pause café

15h20-16h20 **Retour Breakout sessions et Panel**

The objective is to discuss the challenges and opportunities of artificial intelligence and data management at the organizational level. What are the major challenges faced by senior officials? How can they best prepare for and successfully implement the necessary transformation of their organization? What are the impacts on human resources policy?

Participants :

Nathanaël Ackerman, SPF BOSA - AI4Belgium (BE)

Sarah Schmid, Metaplan (DE)

Anita Klingel, Partnerschaft Deutschland (DE)

Vera Soares, ministère de la Digitalisation (LU)

Anne Vanderstappen, Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (BE)

16h20-17h00 **Clôture**
Acquis, perspectives et suite



_Une liste détaillée des thèmes proposés et des salles correspondantes sera fournie le jour de la conférence.

_Breakout sessions

Thèmes

Les éléments clés d'une mise en œuvre réussie de l'IA dans la Fonction publique : les défis à relever pour les hauts fonctionnaires.

Thème 1 : Comment assurer la mise en place de données fiables, de qualité, accessibles et réutilisables ?

L'objectif de cette session est de présenter la stratégie luxembourgeoise des données au niveau national (recherche et innovation) et plus particulièrement l'approche du « Luxembourg National Data Service (LNDS) » comme fournisseur de services aux administrations publiques et son soutien en matière de gestion et d'analyse de données.

Intervenants :

Romain Martin, Premier Conseiller de Gouvernement, ministère de la Recherche et de l'Enseignement supérieur (LU)

Bert Verdonck, CEO, Luxembourg National Data Service (LU)

Maximilien Spielmann, Commissaire du Gouvernement à la protection des données auprès de l'État, ministère de la Digitalisation (LU)

Thème 2 : Quelle stratégie et quels outils pour promouvoir l'utilisation de l'IA au niveau organisationnel ?

Lors de cette session, les stratégies belge et luxembourgeoise en matière de l'IA et leurs plans d'action au niveau de la Fonction publique sont présentés. Les possibilités de soutien que les ministères et administrations peuvent obtenir dans le cadre de ces stratégies pour faire progresser leurs projets IA sont aussi évoquées. L'objectif de cette session est entre autres d'échanger sur les approches stratégiques dans les deux fonctions publiques et de tirer des leçons d'apprentissage.

Intervenant(e)s :

Nathanaël Ackerman, SPF BOSA - AI4Belgium (BE)

Max Gindt, AI4GOV, ministère d'État (LU)

Renée Thommes, AI4GOV, ministère de la Digitalisation (LU)

Thème 3 : Comment assurer l'employabilité des agents dans un contexte IA ?

La mise en œuvre réussie de programmes et de projets IA dans la Fonction publique exige une bonne préparation au sein de son organisation. L'objectif de cette session est d'explorer comment vous pouvez, avec vos collaborateurs, commencer à réfléchir sur IA. En commençant à examiner ensemble les différentes possibilités offertes par IA et en les traduisant en solutions concrètes pour votre propre pratique, vous augmenterez non seulement les connaissances et les compétences de vos collaborateurs en matière d'IA, mais vous travaillerez aussi activement à la création d'un soutien au sein de l'organisation. Les défis liés à l'utilisation de l'IA pour l'organisation seront également discutés.

Intervenantes :

Anne Vanderstappen, Administrateur général, Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (BE)

Christine von Reichenbach, Directrice adjointe, Agence pour le développement de l'Emploi (ADEM) (LU)

.....

Thème 4 : Comment réglementer l'IA au niveau du Gouvernement ou comment promouvoir une IA digne de confiance, robuste et sûre dans la Fonction publique ?

Lors de cette session seront abordées des questions concernant la réglementation de l'IA dans la Fonction publique, l'utilisation des modèles d'IA commerciaux et ses risques pour le Gouvernement, mais aussi des éléments à prendre en considération pour mettre en place une IA sûre avec des données fiables comme la mise en place d'infrastructures efficaces (par exemple Meluxina, Proximuscloud). Dernier point, mais non des moindres, la signification des 'regulatory sandboxes' pour une IA robuste et sûre sera évoquée.

Intervenants :

François Thill, Chargé de direction, ministère de l'Économie (LU)

Steve Muller, Chef de projet, ministère de l'Économie (LU)

Thème 5 : Organize Digital Transformation! Why digital transformation fails because of the organization – and what can be done about it.

Discussion points: how inherent logics of organizations hinder digital transformation, the role of organizational culture and micropolitics, integrating organizational development knowledge into digital transformation processes.

Intervenants :

Finn-Rasmus Bull, Metaplan (DE)

Sarah Schmid, Metaplan (DE)

Thème 6 : Comment faire face aux risques éthiques de l'IA dans la Fonction publique ?

Lors de cette session seront discutés des sujets tels que comment aborder efficacement les défis et risques de l'IA, quels éléments inclure dans un code d'éthique dans le domaine IA. Ces questions seront traitées sur la toile de fond des cas d'exemples du Gouvernement belge et du Luxembourg et du code d'éthique de la Commission européenne.

Intervenante :

Emilia Tantar, Black Swan (LU)

Thème 7 : Large Language Models – Opportunities and Risks.

Large language models can process textual input and generate text output based on the input. These are powerful artificial neural networks with up to a trillion parameters. They are trained on extensive text corpora and specially developed for processing and generating text. Texts are generated based on stochastic correlations. Probability distributions are used to predict which character, word or word sequence could occur next in a given context. Due to their high quality results, there are intensive discussions about their potential uses and areas of application. At the same time, the new technology raises questions and entails various risks.

Intervenant :

Markus Kühn, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (DE)

Projets

Des exemples de projets dans le domaine de l'IA qui promeuvent des organisations efficaces et efficientes.

Projet 1 : Successful interaction between administration and citizens: The Estonian Chatbot “Burokratt”.

This session will highlight the “Burokratt” project in Estonia, which perfectly illustrates how a chatbot can centralize and simplify access to public services. “Burokratt” allows citizens to interact with the administration via a single virtual assistant, accessible through various communication channels. This chatbot facilitates tasks such as applying for family benefits, filing tax returns, and managing administrative documents. By using advanced technologies like natural language processing, “Burokratt” improves the efficiency and accessibility of public services by providing a unique and integrated user interface.

Intervenant :

Veiko Aunapuu, ministère des Affaires économiques et des communications (EE)

Projet 2 : L'accès à la justice : renforcer la transparence et l'efficacité des processus judiciaires.

Un objectif de cette session est de mieux comprendre comment l'IA peut contribuer à une administration judiciaire plus efficace et ouverte par exemple à travers la pseudonymisation de décisions de justice. Seront entre autres aussi analysés les aspects juridiques de l'accès aux décisions judiciaires dans le respect des règles de protection des données.

Intervenant(e)s :

Bob Piron, Avocat général, Tribunal d'arrondissement de Luxembourg (LU)

Rym Laribi, Chef de projet JUANO, Service informatique de la Justice (LU)

Jimmy De Laet, Directeur du personnel, Service public fédéral Justice (BE)



Projet 3 : L'IA et la GRH : comment l'IA peut-elle être une solution pour les fonctions en pénurie sur le marché de l'emploi.

Cette session explore comment l'IA peut aider à combler les pénuries de compétences sur le marché de l'emploi. Nous examinerons comment l'IA peut anticiper et évaluer les compétences futures nécessaires, analyser les CV de manière précise et comprendre les motivations des employés en cas de départ. Seront également abordés les programmes personnalisés d'accompagnement de carrière et les défis liés à la mise à niveau et à la reconversion des compétences. L'objectif est de montrer comment l'IA peut améliorer la gestion des ressources humaines en répondant efficacement aux besoins des administrations publiques.

Intervenante :

Caroline Sonck, Directrice des services d'appui, Service public fédéral Santé (BE)

Projet 4 : Les outils IA dans le domaine de la traduction et reconnaissance des langues ou comment l'IA peut contribuer à des processus plus simples et efficaces.

Seront abordés dans cette session des projets qui contribuent à simplifier le travail des employés et à rendre plus simples et efficaces les processus.

Intervenant :

Damien Ghielmini, Responsable du service technologies de l'information, Chambre des députés (LU)

Projet 5 : L'intelligence artificielle : Un atout majeur pour l'amélioration des services à l'exemple de la Bibliothèque nationale du Luxembourg.

Cette session a pour but de présenter les projets d'IA qui contribuent à l'amélioration de la qualité des services proposés aux usagers de la BnL, ainsi que ceux destinés à automatiser certaines tâches répétitives au sein de l'organisation. Parmi les thèmes abordés figurent le déroulement des projets d'IA, le chatbot de la BnL, le robot d'inventorisation ainsi que le catalogage assisté.

Intervenant :

Carlo Blum, Directeur adjoint, Bibliothèque nationale (LU)



_Une liste détaillée des thèmes proposés et des salles correspondantes sera fournie le jour de la conférence.

_Informations utiles

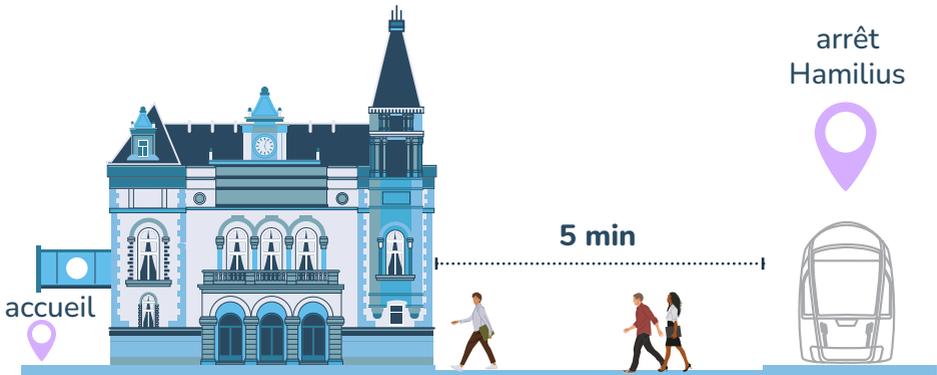
Lieux

Cercle Cité

2, rue Genistre | L-1623 Luxembourg

Accueil et distribution badges : Entrée Cité Bibliothèque

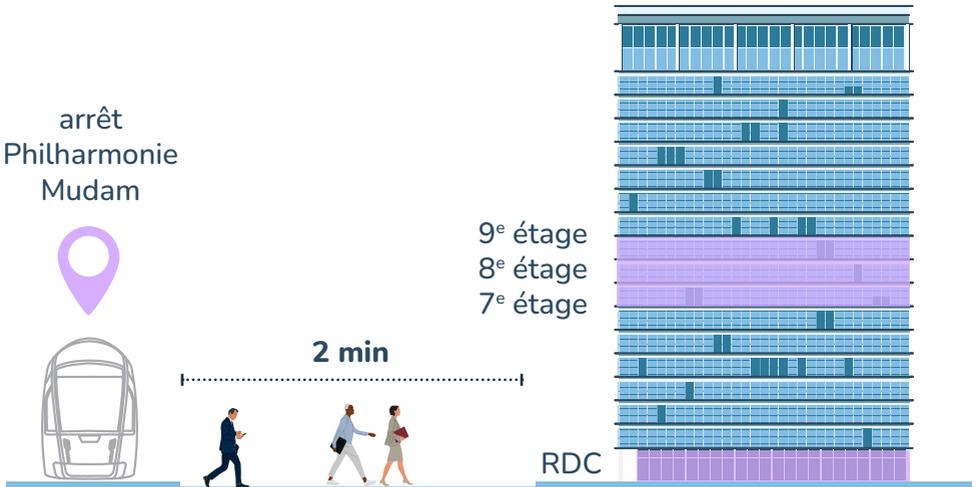
Les informations relatives au wifi seront affichées sur place.



Tour A

10, avenue John F. Kennedy | L-1855 Luxembourg

Wifi : **GouvNet** | Mot de passe : **GouvNet!**





gare Pfaffenthal - Kirchberg

Rout Bréck / Pafendall

Philharmonie / MUDAM

entrée / accueil

Tour A

hôtel Mama Shelter

hôtel Mëlla

hôtel Le Royal

Cercle Cité

entrée / accueil

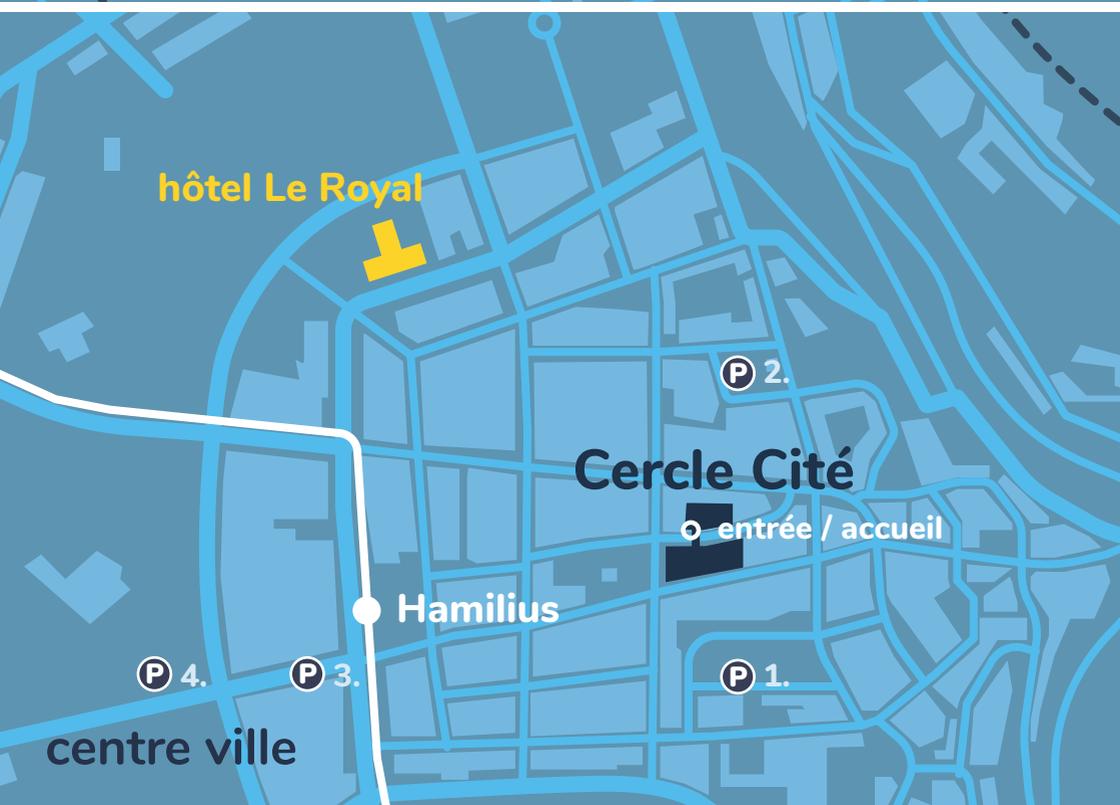
Hamilius

P 7.
parking Glacis

Luxembourg-ville

-  lieux
-  hôtels
-  ligne de tram
-  ligne de train / gares
-  parkings publics

gare de Luxembourg



Contacts

Pendant la conférence des 7 et 8 novembre, les organisateurs sont joignables au numéro suivant : +352 621 685 884 (WhatsApp également).

En cas d'urgences médicales, d'accidents ou de feux, veuillez contacter le numéro d'appel **112**.
Pour appeler la police, contactez le **113**.

_Votre séjour à Luxembourg

Hôtels

Le Royal

12, Boulevard Royal | L-2449 Luxembourg

Stationnement : L'hôtel dispose d'un parking privé ainsi que de 4 stations de recharge. Celles-ci ne peuvent pas être réservées à l'avance.

Mama Shelter

2, rue du Fort Niedergrünwald | L-1616 Luxembourg

Stationnement : Le Mama Shelter dispose d'un parking privé et 3 bornes électriques. Pour charger votre voiture électrique, vous devez vous présenter à la réception. Contre une caution, vous recevrez une carte qui vous permettra de vous servir de la station. Il n'est pas possible de réserver des places à l'avance.

Meliá

1, Park Dräi Eechelen | L-1499 Luxembourg

Stationnement : L'hôtel Meliá n'a pas de parking. Les voitures à essence doivent utiliser le parking Trois Glands ou Place de l'Europe, à proximité de l'hôtel et de la Tour A. Les voitures électriques peuvent être rechargées au parking Place de l'Europe, où il y a des stations Chargy.

_Se déplacer

Transports publics

Le Luxembourg est le premier pays au monde qui propose la gratuité des transports en commun sur l'ensemble du territoire. Les voyageurs n'ont donc pas besoin d'un billet pour prendre le train, le bus ou le tram, que ce soit en ville ou dans les différentes régions du pays. Seule exception : les voyages en 1^{re} classe restent payants.

Taxis

Il n'y a pas de prix fixe pour les taxis. Si vous commandez un taxi en ligne ou par téléphone, renseignez-vous au préalable sur les tarifs pratiqués. Voici une sélection de compagnies de taxi :

Webtaxi

www.webtaxi.lu

+352 27 515

Colux Taxis

www.colux.lu

+352 48 22 33

Parkings publics

_proches du Cercle Cité

- | | | |
|-------------------|---|------------------|
| 1. Knuedler | 18  | (à 4 min à pied) |
| 2. Théâtre | | (à 4 min à pied) |
| 3. Royal-Hamilius | 6  | (à 6 min à pied) |
| 4. Monterey | | (à 8 min à pied) |

_proches de la Tour A

- | | | |
|----------------------|--|------------------|
| 5. Place de l'Europe | 24  | (à 1 min à pied) |
| 6. Trois Glands | | (à 4 min à pied) |

_central

- | | | |
|-----------|--|---|
| 7. Glacis | 32  | (à 10 min en tram de la Tour A et 13 min à pied du Cercle Cité) |
|-----------|--|---|



avec le soutien de



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère d'État

Service des médias, de la connectivité
et de la politique numérique



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Fonction publique



FOD Beleid & Ondersteuning
SPF Stratégie & Appui