

## Demande générique d'ajout ou de suppression d'accès à un système ou une application du CTIE

**Mode d'emploi :** Ce formulaire doit être :

- Dûment et correctement complété (les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires) ;
- Valablement signé, le même mode de signature (manuelle ou électronique) étant utilisé par les différents signataires ;
- Transmis exclusivement par courrier électronique, à l'adresse [formulaires@ctie.etat.lu](mailto:formulaires@ctie.etat.lu).

Les suites données à cette demande, y-compris l'URL de l'application demandée, seront communiquées par courrier électronique au demandeur.

**Avertissement :** Toute demande incomplète sera systématiquement refusée.

**Avertissement :** ce formulaire n'est à utiliser qu'avec l'autorisation du CTIE pour les demandes pour lesquelles il n'existe pas par ailleurs un formulaire spécifique. En particulier, ce formulaire ne convient pas pour les demandes d'accès aux systèmes suivants : service email fourni par le CTIE, serveurs bureautique (Active Directory), système RACF/3270, système d'accès distant VPN, information cadastrale, accès à l'Internet, registre national des personnes physiques (RNRPP).

### Signalétique de l'agent pour qui la demande est introduite (utilisateur cible)

Identifiant IAM (3 lettres - 3 chiffres)\* :

Remarque : Si vous ne disposez pas d'un identifiant sur le portail d'authentification IAM, veuillez au préalable prendre contact avec le service du personnel ou le service informatique de votre administration, qui disposent des accès nécessaires pour vous créer rapidement un tel identifiant.

Nom de naissance\* :

Prénom\* :

Administration\* :

Téléphone :

Division/Service :

Date et signature manuscrite

OU

Signature LuxTrust :

### Responsable autorisant la demande

Nom et prénom\* :

Fonction\* :

Téléphone :

Date et signature manuscrite

OU

Signature LuxTrust :

### Avis important

Dans le cadre de sa mission le CTIE accorde l'accès logique aux ressources d'information, tout en respectant les mesures de sécurité prévues par la législation relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel. A cet effet le CTIE peut installer des systèmes de contrôle d'accès logique. Au cas où le demandeur a obtenu par erreur ou omission accès à des données non autorisées il s'abstient d'en faire un quelconque usage et s'engage à avvertir directement le CTIE. La conformité à la législation relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, de l'accès aux traitements sollicités doit être garantie par le demandeur. Tout changement relatif à cette autorisation est à signaler de suite au CTIE.

## Demande générique d'ajout ou de suppression d'accès à un système ou une application du CTIE

### Détails de la demande

- Ajout d'un accès à l'application ci-dessous  
 Suppression d'un accès à l'application ci-dessous

Application ou système\* :

Veuillez renseigner ici le nom usuel sous lequel vous connaissez l'application ou le système demandé.

Personne de contact au CTIE\* :

Veuillez renseigner ici une personne de contact au CTIE qui, à votre connaissance, gère les accès à cette application ou à ce système.

Détails de la demande\* :

### En cas de signatures manuscrites

Paraphe de  
l'agent :

Paraphe du  
responsable :