



Wéi huelen ech e Rendez-vous?

Dir rufft einfach bei eis un (247-73100) oder maacht eis eng E-Mail (service-psychosocial@mfp.etat.lu). Mir proposéieren lech dann esou séier wéi méiglech e Rendez-vous bei eis am Service (zirka eng Stonn).

Wann Dir eng Dispens vun Ärer Aarbecht wëllt, kann de Service psychosocial lech e Certificat fir Är Präsenz am Service ausstellen. Dir selwer kënnt dat dann Ärem Virgesetzte ginn, den dunn op fräiwëlleger Basis iwwert Är Fräistellung decidéiert. Vum Service psychosocial aus gi keng Informatiounen un Äre Virgesetzten.

Wann Dir net wëllt an Ärer Administratioun erzielen, dass Dir bei eis waart, misst Dir lech via Congé oder Horaire mobile arrangéieren.

Service psychosocial

35, rue de Bonnevoie (INAP-Gebai, 3. Stack)
L-1260 Luxembourg

T (+352) 247-73100

service-psychosocial@mfp.etat.lu

Psychologesch Berodung



De Service psychosocial bitt all Persoun déi an der Fonction publique schafft, dat heescht beim Staat, den Etablissements publics an an de Gemengen, **eng vertraulech a gratis** **Ënnerstëtzung** bei aarbechtsbedéngten oder perséinleche Problemer un.



Muss et engem ganz schlecht goen fir e Rendez-vous beim Psycholog ze froen?

NEE

Heiansdo hänkt een einfach fest. Eis Psychologe bidden lech d'Méiglechkeet lech fräi auszedrécken, ouni dass et dobäi Tabue ginn.

Duerch déi gemeinsam Analys vun de schwierege Situatioune kann ee méi Kloerheet gewinnen an zesummen nei Léisungsideen entwéckelen.

D'Léisungsvirschléi ginn an all Richtung – dat muss net direkt eng psychotherapeutesch Begleitung sinn.

Muss ech mengem Virgesetzte soen, dass ech psychologesch Berodung froen?

NEE

Déi ganz Ekipp vum Service psychosocial ënnerläit dem Berufsgeheimnis.

Domat ass séchergestallt, dass Äre Rendez-vous an den Inhalt vun Ärem Gespräch mam Psycholog vertraulich bleiwen. Am Kader vun der Berodung gi keng Informatiounen no baussen, ausser Dir selwer géift aneren dovun zielen.



Et geet also virun allem ëm:

- Nolauschteren am Respekt
- Versteesdemech an Analys vun der Situatioun
- Berodung an och konkret Ënnerstëtzung wann néideg

Bei Bedarf gi mir lech och Kontakter an Adresse vun anere Servicier, déi vläicht méi spezifesch op Är Froe kéinten äntweren.

Mir beroden lech zum Beispill a folgende Beräicher:

- **Problemer op der Aarbecht:**
Chronesche Stress, Konflikter, Belästegung, onkloer Aufgaben ...
- **Onwuelsinn:**
Ängschten, Depressioun, Liewensmiddegkeet ...
- **Familiär Problemer:**
Konflikter, Trennung, Gewalt, Enttäuschungen ...
- **Problemer mat Ofhängegkeet:**
Alkohol, Drogen, Medikamenter, Spillsucht ...
- **Traumatesch Situatiounen:**
Aggressiounen, Konfrontatioun mat engem unerwaarten Doudesfall ...
- **Encadrement vun enger Persoun am Leed op Ärer Aarbecht**

