



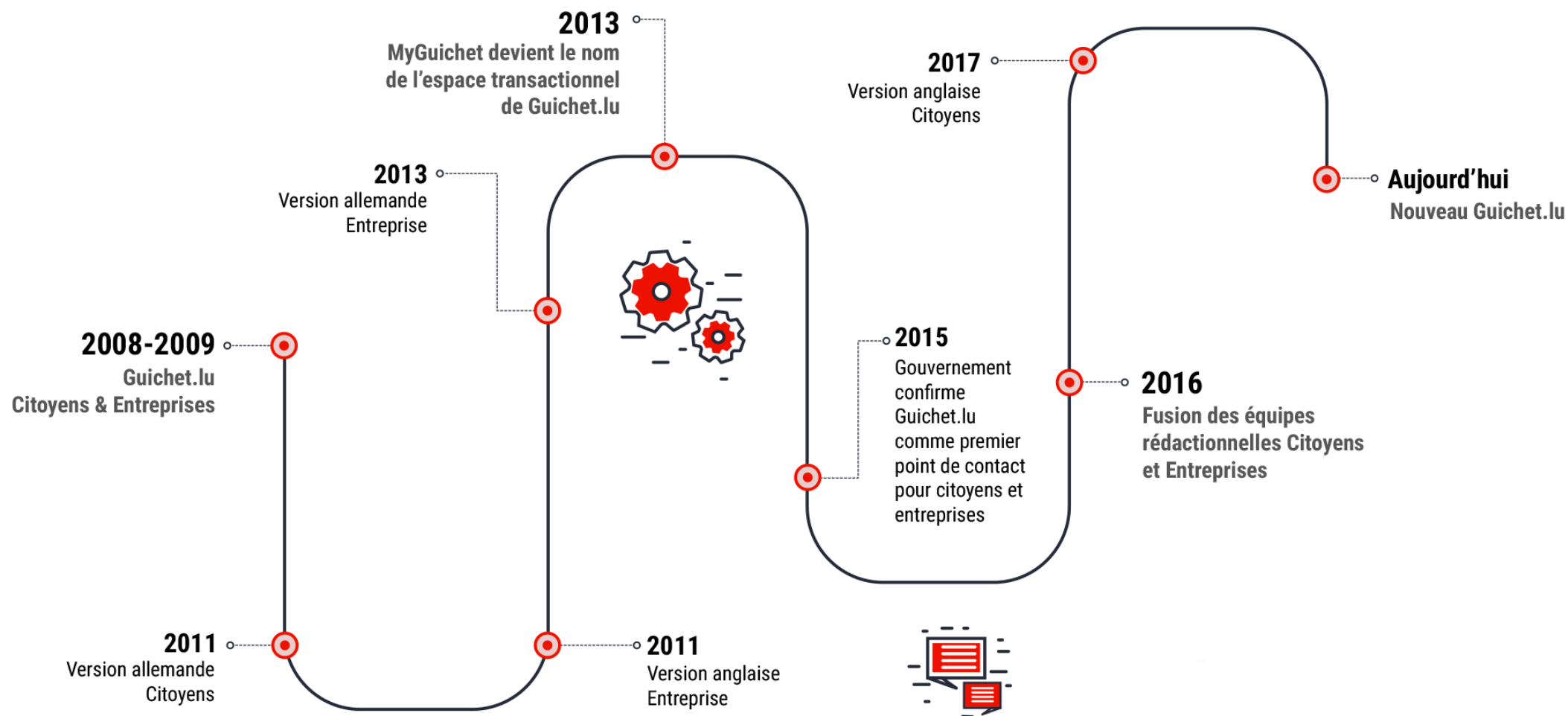
Lancement du nouveau portail Guichet.lu

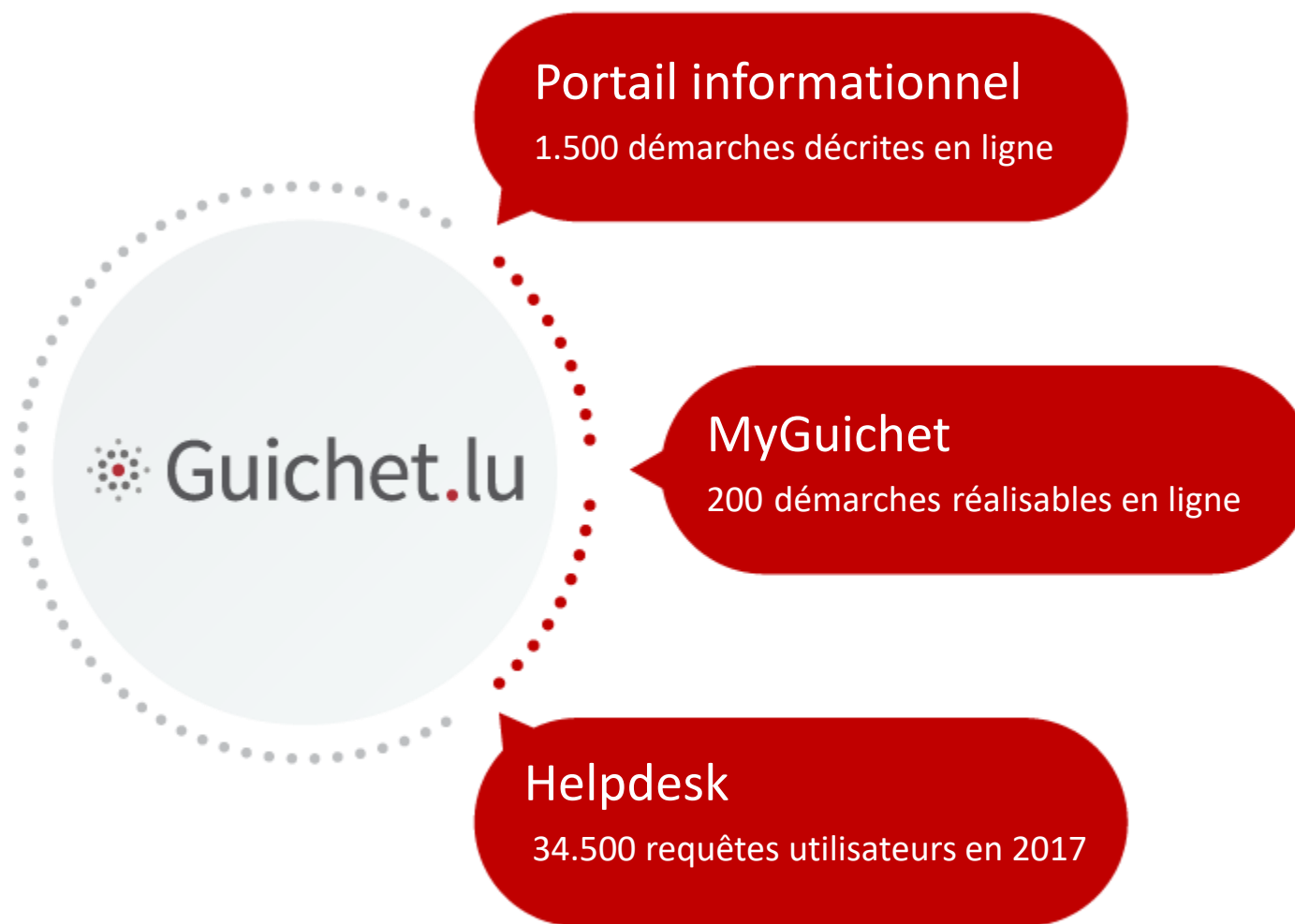
Maach et online



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Centre des technologies de l'information
de l'État

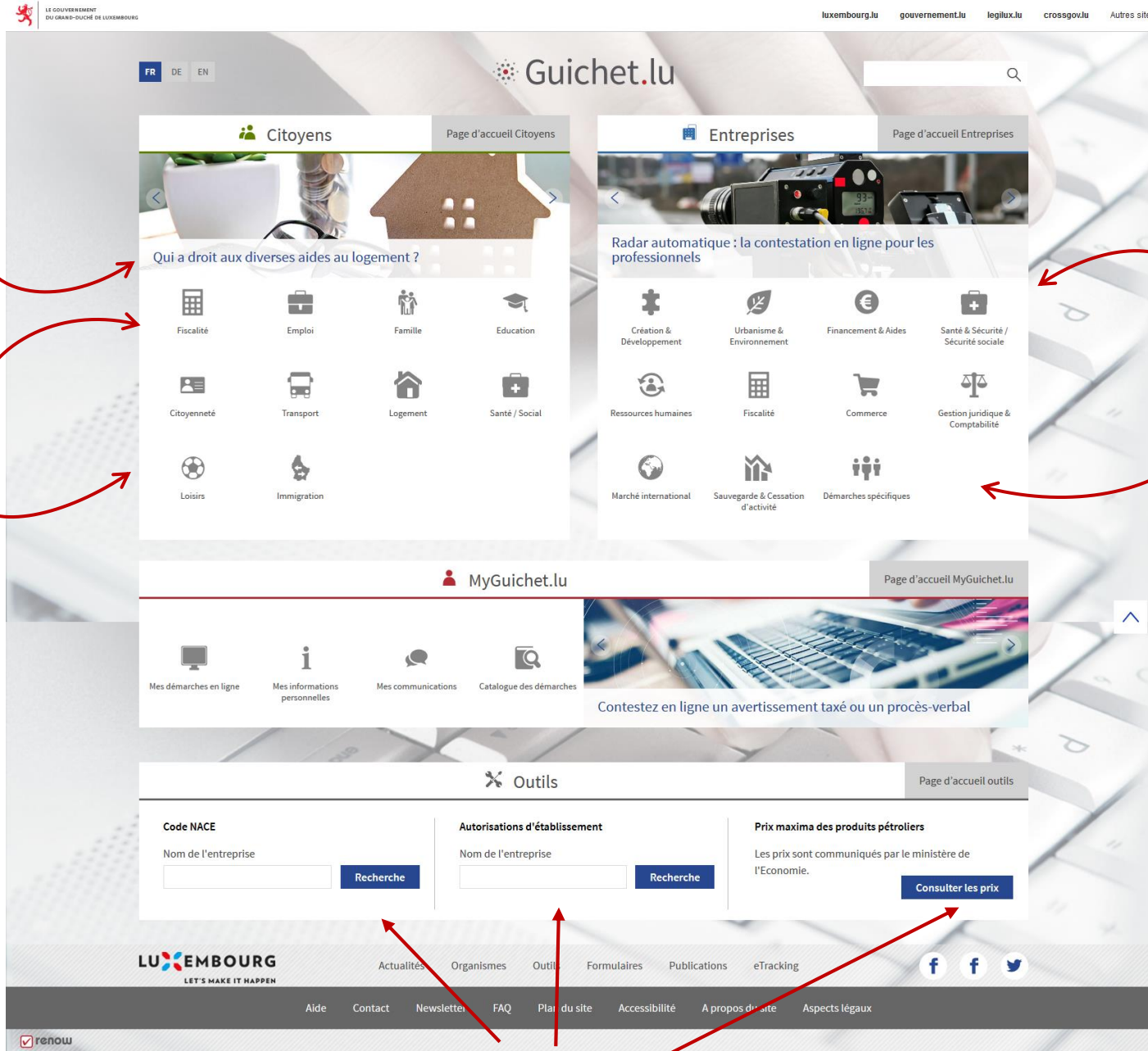
Historique







Nouveau site



News ciblées

Accès direct aux
différentes thématiques

Enquête UX
pour les icônes

Accès direct
aux outils & simulateurs
les plus utilisés



Guichet.lu

 MyGuichet.lu

BESOIN D'AIDE ?



CATALOGUE DE DÉMARCHES

Je découvre en un coup d'œil l'ensemble des procédures administratives accessibles depuis la plateforme interactive sécurisée.



MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Registre national, certificat de résidence, caisse de maladie, cadastre,... J'accède, en toute confidentialité, à mes données personnelles, telles qu'elles sont enregistrées auprès des administrations luxembourgeoises, en toute transparence.



MES DÉMARCHES EN LIGNE

J'ouvre la liste de toutes mes démarches : en cours de préparation, à compléter, envoyées ou déjà traitées par l'administration.



MES COMMUNICATIONS

Je consulte, en toute sécurité, les communications transmises par certaines administrations et peux, dans certains cas, répondre à leurs questions.



AIDE



CONTACT

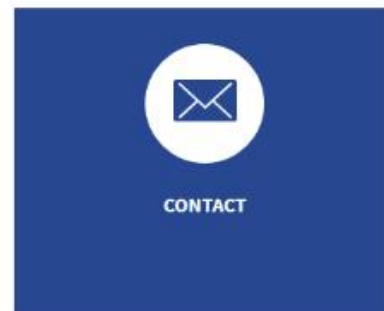


MyGuichet.lu - Eng eenzeg Adress fir meng administrativ Demarchen zu privaten Zwecker

Publié le : 2017 | Langues : LB,DE,EN,FR

Accès direct aux
différentes fonctionnalités
de MyGuichet.lu

Accès direct
• aides
• contacts



MyGuichet.lu - Eng eenzeg Address fir meng administrativ Demarchen zu privaten Zwecker

Publié le : 2017 | Langues : LB,DE,EN,FR

EN COLLABORATION AVEC



Mise en avant
des partenaires

ACCÈS DIRECT

Actualités

Organismes

Outils

Formulaires

Publications

eTracking

SUPPORT

Aide

Contact

Newsletter

FAQ

Plan du site

Accessibilité

A propos du site

Aspects légaux



Facebook - Citoyens

Facebook - Entreprises

Twitter

S'inscrire à la newsletter

Votre email



luxembourg.lu gouvernement.lu logilux.lu crossgov.lu Autres sites

Guichet.lu

Citoyenneté

> Citoyens

CITOYENS

- Fiscalité
- Emploi
- Famille
- Education
- Citoyenneté**
- Transport
- Logement
- Santé / Social
- Loisirs
- Immigration

ENTREPRISES

MYGUICHET.LU

Papiers d'identité >

Certificats, copies d'actes et extraits de casier judiciaire >

Registre national et identification des personnes physiques >

Choix et changement du nom et / ou prénom >

Nationalité luxembourgeoise >

Elections >

Démocratie participative >

Protection du consommateur >

Voies de recours et règlement de litiges >

Installation et déménagement au Luxembourg >

Quels sont mes **droits et devoirs de citoyen** au Luxembourg ? Comment obtenir la **nationalité luxembourgeoise** ? Comment s'organise les **élections** et quand puis-je voter ?

Que faire en cas de **déménagement** ? Comment obtenir une **carte d'identité** ou un **passport** ?

Outre l'obtention des papiers d'identité et autres documents officiels, cette rubrique détaille les procédures relatives à l'exercice de certains **droits civils et politiques**.

NATIONALITÉ LUXEMBOURGEOISE

Découvrez les différentes possibilités d'acquisition de la nationalité grâce à notre **arbre décisionnel**.

ELECTIONS LÉGISLATIVES

Prenez connaissance des modalités pour voter.

OUTILS

- > Suspension des certificats eID
- > Réactivation des certificats eID

À LA UNE

Demander une carte d'identité luxembourgeoise

Demande de la carte d'identité - résident

Introduction de la demande Les personnes résidant au Luxembourg font leur demande de carte d'identité auprès des administrations communales ou du service Demandes des cartes d'identité du Centre des technologies de l'information de...

Demander un passeport

Le passeport est un document de voyage émis par l'Etat afin de permettre l'identification de son titulaire par des autorités des autres Etats. Le passeport luxembourgeois est établi suivant les normes pour les dispositifs de sécurité et les éléments...

Demander un extrait de casier judiciaire

Un extrait de casier judiciaire est une copie du casier judiciaire national, servant à vérifier le passé pénal d'une personne (physique ou morale). Il indique si une personne a été condamnée ou non. Ce

RÉCEMMENT MIS À JOUR

Déposer une plainte administrative auprès de l'Administration de la nature et des forêts

L'Administration de la nature et des forêts veille à l'observation des dispositions applicables en matière de la protection de la nature et des ressources naturelles, de la chasse, de la pêche, ainsi qu'en matière de la protection des...

Déposer une plainte administrative auprès de l'Administration de la gestion de l'eau

L'Administration de la gestion de l'eau veille à l'observation des dispositions applicables en matière de gestion et de protection des eaux et exerce les contrôles nécessaires, notamment en ce qui concerne les activités suivantes : le prélèvement d'eau...

Recourir au Centre de Commerciale

Le Centre de Médiation Civile et Commerciale (CHCC) propose un processus de résolution amiable des litiges civils, commerciaux ou sociaux, aussi bien nationaux que transfrontaliers. Il s'agit d'une alternative au règlement des conflits devant les juridictions. L'objectif...

ACTUALITÉS

CITOYENS

Contestez en ligne un avertissement taxé ou un procès-verbal

CITOYENS

Réglez le paiement de votre carte d'identité luxembourgeoise via votre smartphone

Plus grande visibilité & flexibilité de la navigation et de la structure du site

Outils adaptés à la thématique

Mise en évidence de contenus adaptés à la thématique

Actualités adaptées à la thématique

Sommaire

Personnes concernées

Conditions préalables

Coûts

Modalités pratiques

Bon à savoir

Services en ligne / Formulaires

Organismes de contact

Services en ligne / Formulaires



Imprimer votre certificat de résidence

Protection des données

FR DE EN

MyGuichet.lu

Accéder à la Démarche

SOURCES AUTHENTIQUES



Certificat de résidence

Consulter vos certificats de résidence

FR DE EN

MyGuichet.lu

Consulter mes données

CERTIFICATS



Certificats de résidence

FR DE EN

Commune

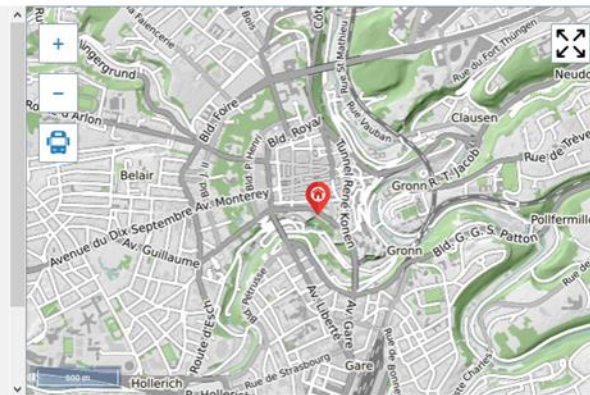
Sélectionner une commune

Organismes de contact

 Centre des technologies de l'information de l'Etat (CTIE) - Service du registre national des personnes physiques

11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
Grand-Duché de Luxembourg
Adresse postale :
B.P. 1583 - L-1015 Luxembourg

Tél. : Helpdesk de guichet.lu -
(+352) 247 82000 - de 08h00 à
18h00



Espace dédié
aux services
en ligne

Consultation
des sources authentiques
dans MyGuichet.lu

Certificats via
• macommune.lu
• vdl.lu

Accès aux organismes
via Géoportail

FR DE EN

Rechercher

CITOYENS

ENTREPRISES

MYGUICHET.LU

Guichet.lu

Actualités

BESOIN D'AIDE ?

Actualités

Cible

- ☐ Citoyens (126)
- ☐ Entreprises (118)
- ☐ MyGuichet.lu (54)

Types

Thèmes

Années

Fusion des
2 portails



ENTREPRISES

Radar automatique : la contestation en ligne pour les professionnels

25.06.2018 | Sectoriel MyGuichet.lu

En cas d'excès de vitesse, tout professionnel est susceptible de faire l'objet d'un avertissement écrit suite à un radar automatique ou d'un procès-verbal.



CITOYENS

Bienvenue sur Guichet.lu !

25.06.2018 | MyGuichet.lu

Découvrez la nouvelle version de Guichet.lu ! Plus moderne, fonctionnel et convivial, le portail bénéficie d'une navigation simplifiée et d'un menu mieux structuré.



CITOYENS

Mise à jour du calendrier des vacances scolaires

25.06.2018 | Education Famille

Le calendrier des vacances et congés scolaires pour les années 2018-2019, 2019-2020 et 2020-2021 a tout récemment été mis à jour.



CITOYENS

Voyages à forfait : informez-vous sur la nouvelle législation

25.06.2018 | Loisirs & Bénévolat

Dès le 1er juillet 2018, des changements entrent en vigueur dans le cadre des voyages à forfait.



CITOYENS

Contestez en ligne un avertissement taxé ou un procès-verbal

25.06.2018 | Citoyenneté Transport MyGuichet.lu

Il est désormais possible de contester en ligne un avertissement taxé ou un procès-verbal ou de prendre position sur le procès-verbal via MyGuichet.lu.



Bouton 'Aide'
intégré sur chaque page

CITOYENS

ENTREPRISES

MYGUICHET.LU

Guichet.lu

Contact

BESOIN D'AIDE ?

> Support

En ligne

Téléphone

Adresse

Guichet.lu
Helpdesk

Citoyens, Entreprises,
Indépendants

Un problème technique, une question
à poser ? Utilisez notre formulaire en
ligne.

(+352) 247 82 000
lundi - vendredi 8h00 - 18h00



11, Rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg

HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
ONE-STOP SHOP

Commerces, Industries,
Professions libérales

Une question sur votre activité ?
Utilisez notre formulaire en ligne.

(+352) 42 39 39 - 330
lundi - vendredi 8h00 - 17h00



34, rue Erasme
L-1480 Luxembourg

CHAMBRE
DES METIERS
Luxembourg

Alimentation, Mode, Art,
Mécanique, Construction,...

Une question sur votre activité
artisanale ? Utilisez notre formulaire en
ligne.

(+352) 42 67 67 - 1
lundi - vendredi 8h30 - 12h00 et 14h00 - 17h00



2, circuit de la
Foire Internationale
L-1347 Luxembourg

EDITEURS RESPONSABLES

Ministère de l'Economie

E-mail : entreprises@eco.etat.lu
Site web : meco.gouvernement.lu

Tél. : (+352) 2478 - 2478
Fax : (+352) 46 04 46

39-21, boulevard Royal
L-2449 Luxembourg
Luxembourg

CTIE - Centre des Technologies de l'Information de l'Etat

E-mail : secretariat@ctie.etat.lu
Site web : ctie.gouvernement.lu

Tél. : (+352) 247 - 81800
Fax : (+352) 247 - 81760

1, rue Mercier
L-2144 Luxembourg
Luxembourg

Dernière modification le 14.06.2018

ACCÈS DIRECT

Actualités

Formulaires

Organismes

Publications

Outils

eTracking

SUPPORT

Aide

Plan du site

Contact

Accessibilité

Newsletter

A propos du site

FAQ

Aspects légaux

LU^LEMBOURG
LET'S MAKE IT HAPPEN

Facebook - Citoyens
Facebook - Entreprises
Twitter

S'inscrire à la newsletter

Votre email



Top 10 des pages les plus visitées



Citoyens

1. Demander un extrait de casier judiciaire
2. Rubrique « Fiscalité »
3. Rubrique « Séjourner au Luxembourg plus de 3 mois »
4. Demander une aide financière pour études supérieures
5. Rubrique « Citoyenneté »

Entreprises

1. Outil de consultation du code NACE
2. Outil pour la recherche d'une autorisation d'établissement
3. L'autorisation d'établissement
4. Rubrique « Création et développement »
5. Rubrique « Ressources humaines »



Abonnement newsletter : <http://guichet.lu/newsletter>