

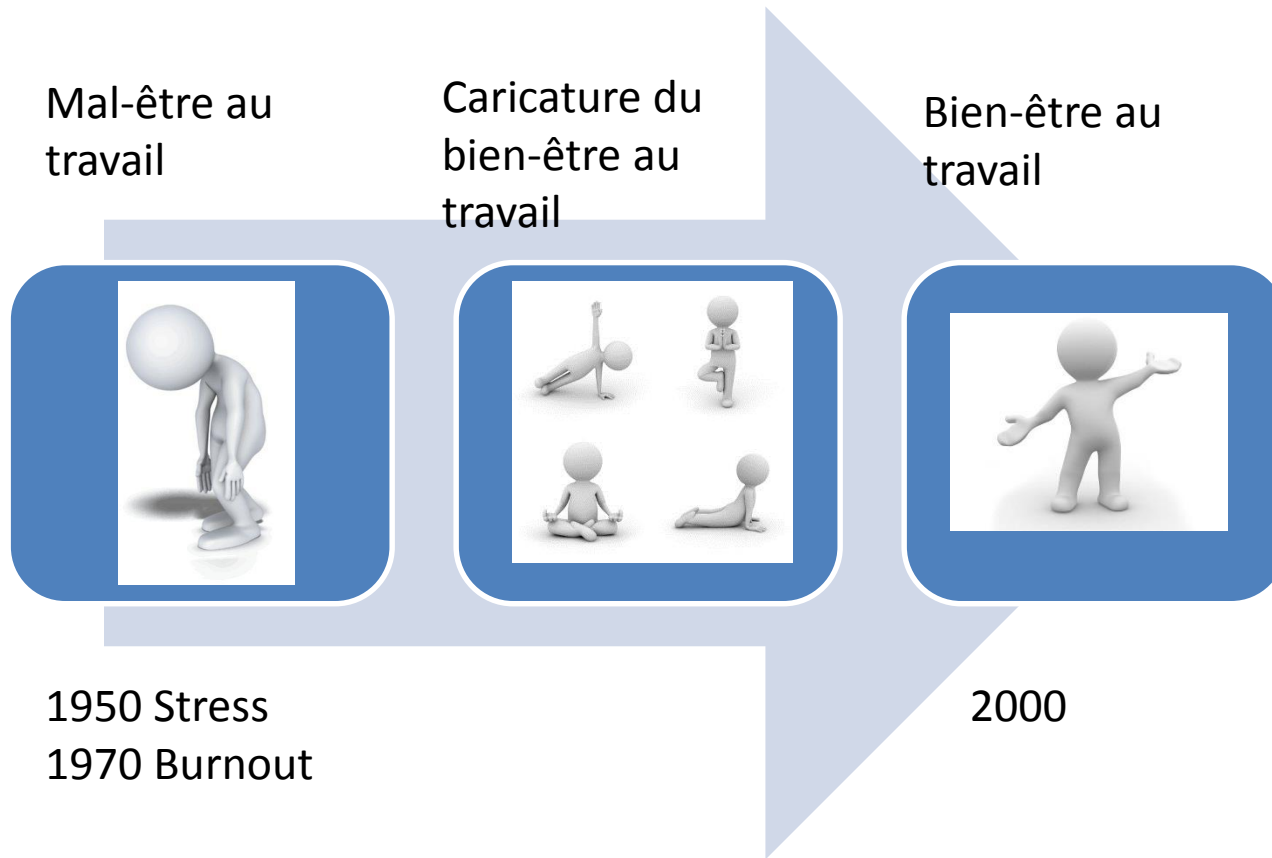
Les risques psychosociaux: Prévention et prise en charge

**3^{ème} conférence du Réseau Ressources
Humaines**

20 septembre 2016

Plan de la Présentation Division PS

- Survol historique
- Les Risques psycho-sociaux
- Les facteurs de risques psycho-sociaux
- La démarche de l'analyse des risques psycho-sociaux
- Comment faire l'inventaire des risques psycho-sociaux
- Etapes de la prévention
- Illustrations des différents niveaux de prévention
- Principes de prévention
- Mettons en pratique



Les Risques psycho sociaux et les conséquences de ces risques

- « ...Une probabilité d'apparition du trouble psycho-social ayant pour origine l'environnement professionnel. » (ANACT l'agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail)
- Les RPS ont un caractère plurifactoriel: caractéristiques liées aux situations de travail et à la situation individuelle de chaque agent

Attention: Ne pas confondre la notion de risque et la notion de trouble.
Certes le trouble d'une personne peut devenir le risque d'une autre.

Les facteurs des risques psycho-sociaux



Facteurs
organisationnels
Conditions de
Travail
Contenu du
travail

Facteurs
individuels

Facteurs
relationnels

Exemple situation à risques

Vidéo: Office stress

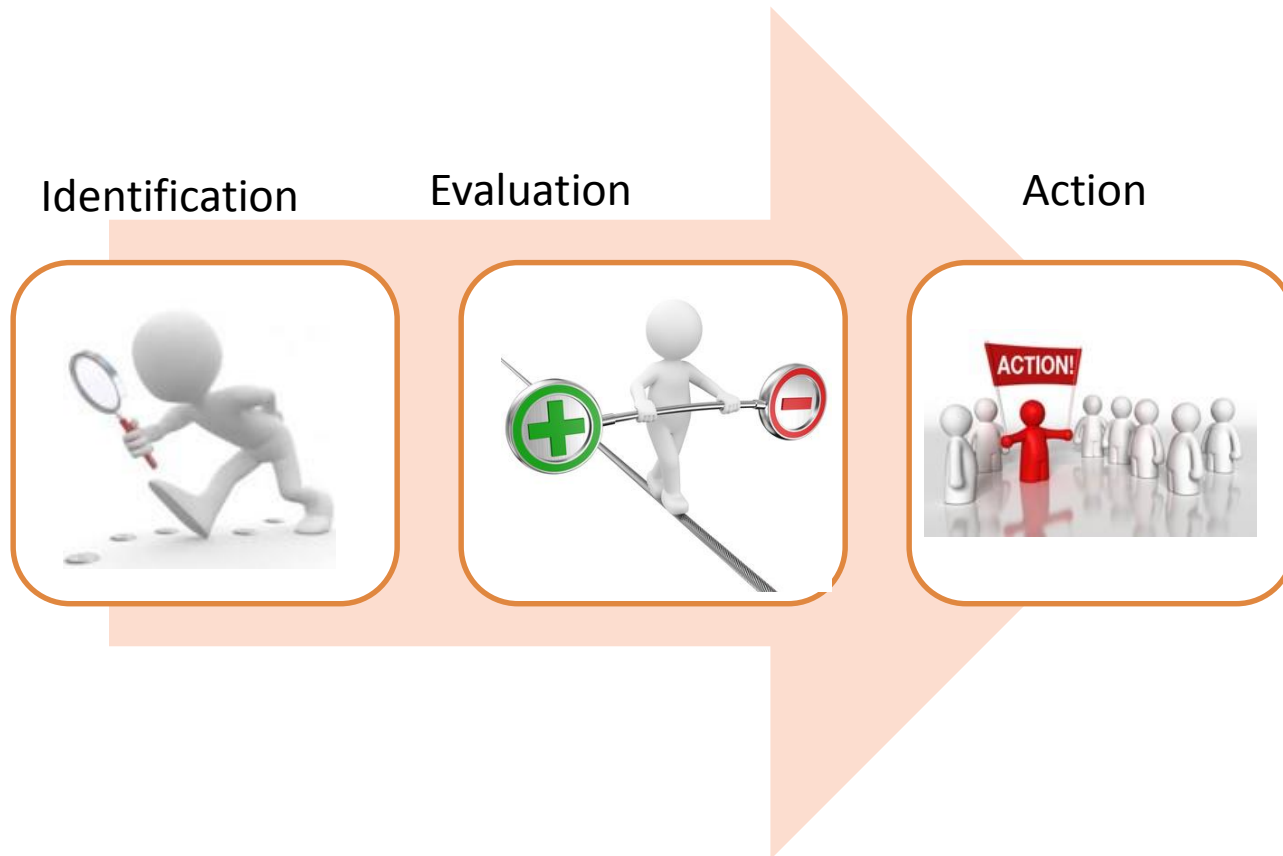
Selon vous quelles conséquences une pareille situation a sur le bien-être psychique des agents?

Les conséquences aux expositions des risques



La Démarche d'une analyse des risques psychosociaux.

La démarche d'une analyse des risques psycho-sociaux



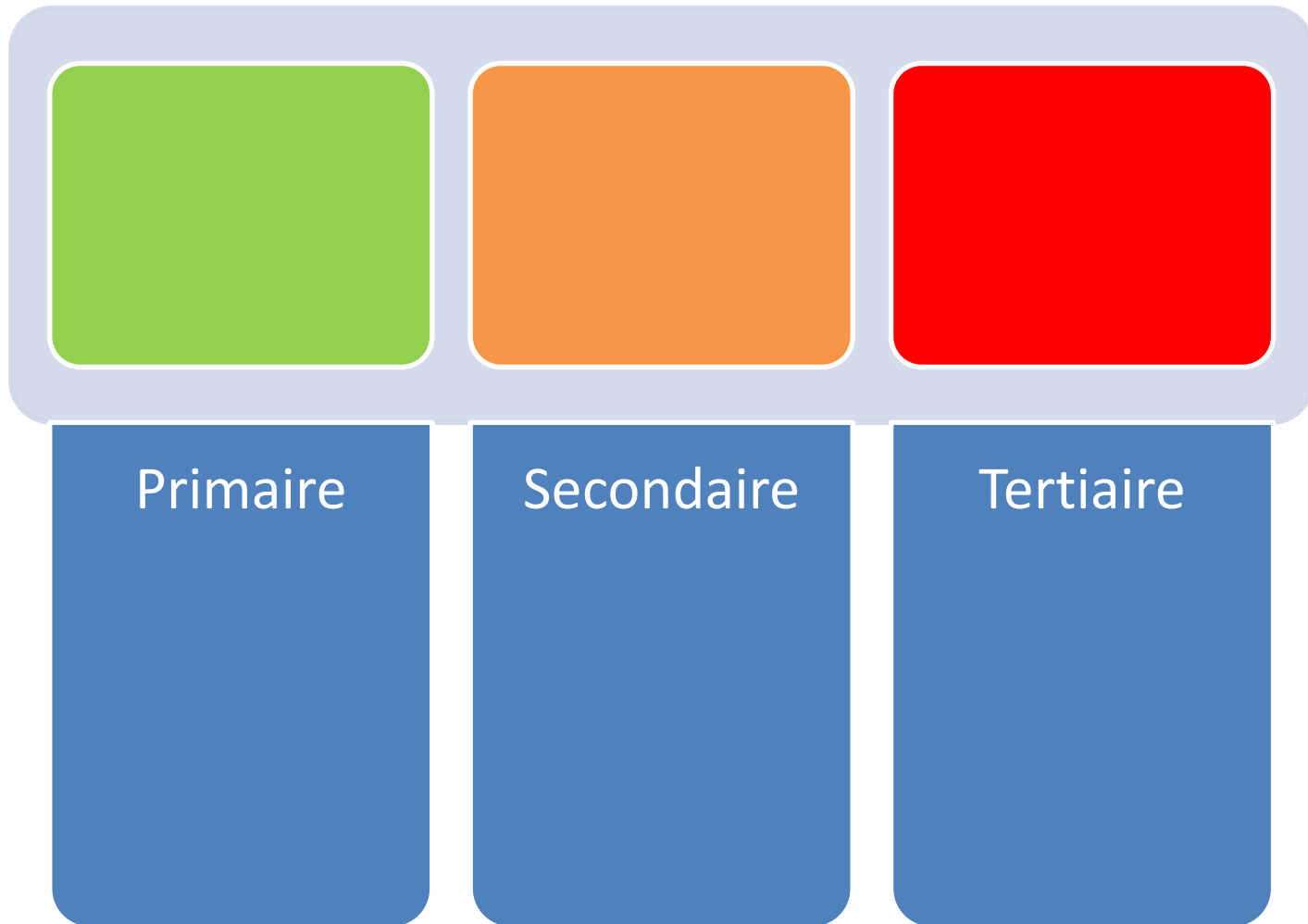
Comment?

Comment faire l'inventaire des risques psychosociaux?

- Questionnaire
- Entretien individuel
- Analyse des risques participative par des groupes de travail

Les étapes de prévention santé

Les étapes de prévention I



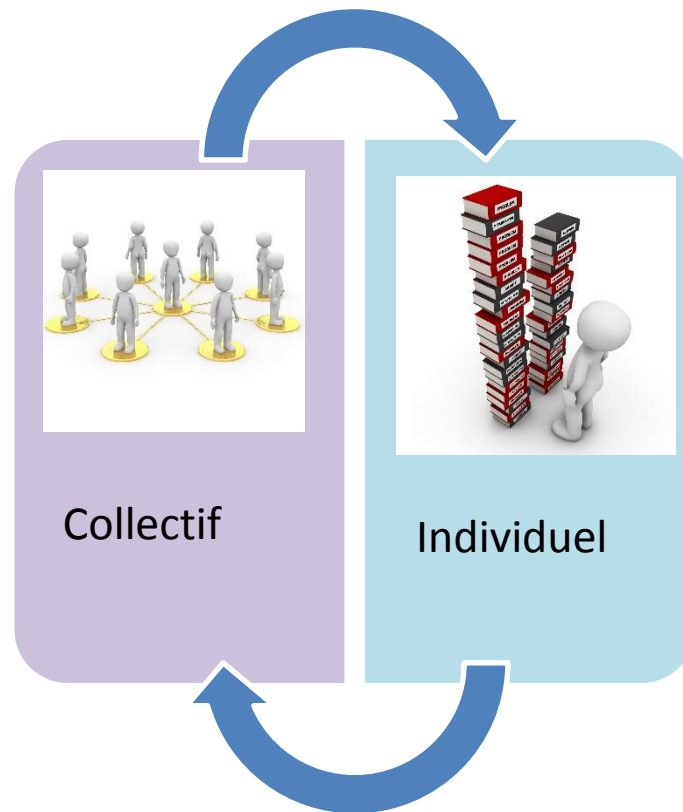


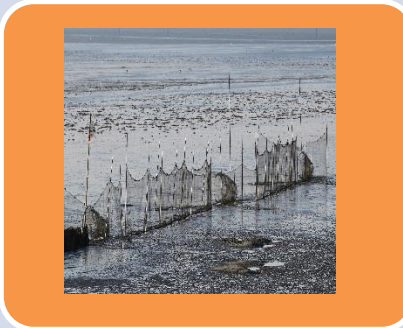
Illustration des différents niveaux de prévention



Les niveaux de prévention I



Primaire:
Prophylaxie

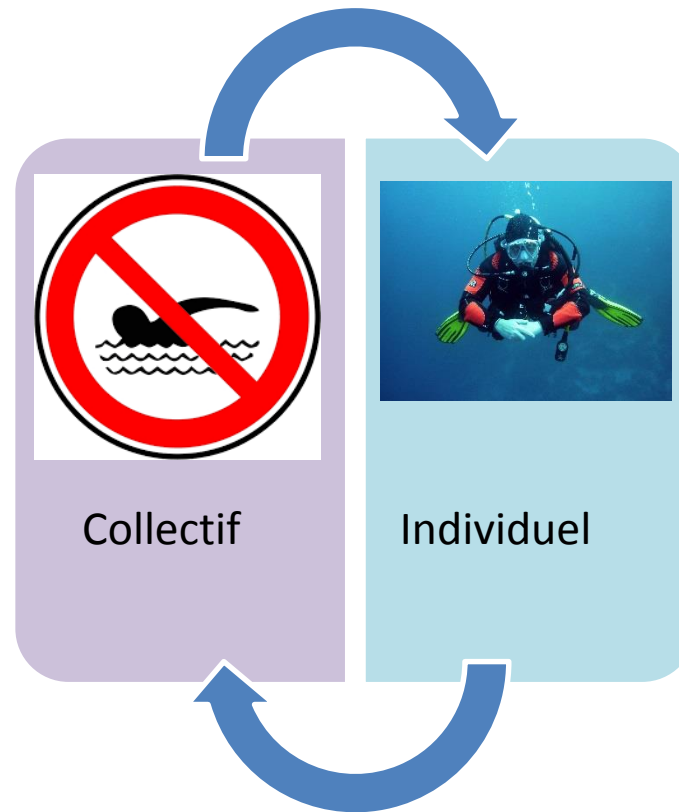


Secondaire:
Dépistage,
Réduire



Tertiaire:
Curative

Les niveaux de prévention II



Principes de prévention

- 1. Prévenir les risques**
- 2. Evaluer les risques qui ne peuvent pas être prévenus**
- 3. Lutter contre les risques à la source**
- 4. Remplacer ce qui est dangereux par ce qui ne l'est pas**
- 5. Donner la priorité aux mesures de protection collective sur les équipements de protection individuelle**
- 6. Adapter le travail à l'homme**
- 7. Prendre en compte les domaines suivants de la gestion du risque: organisation du travail; conditions de travail, contenu du travail, relations au travail**
- 8. Informer l'agent**

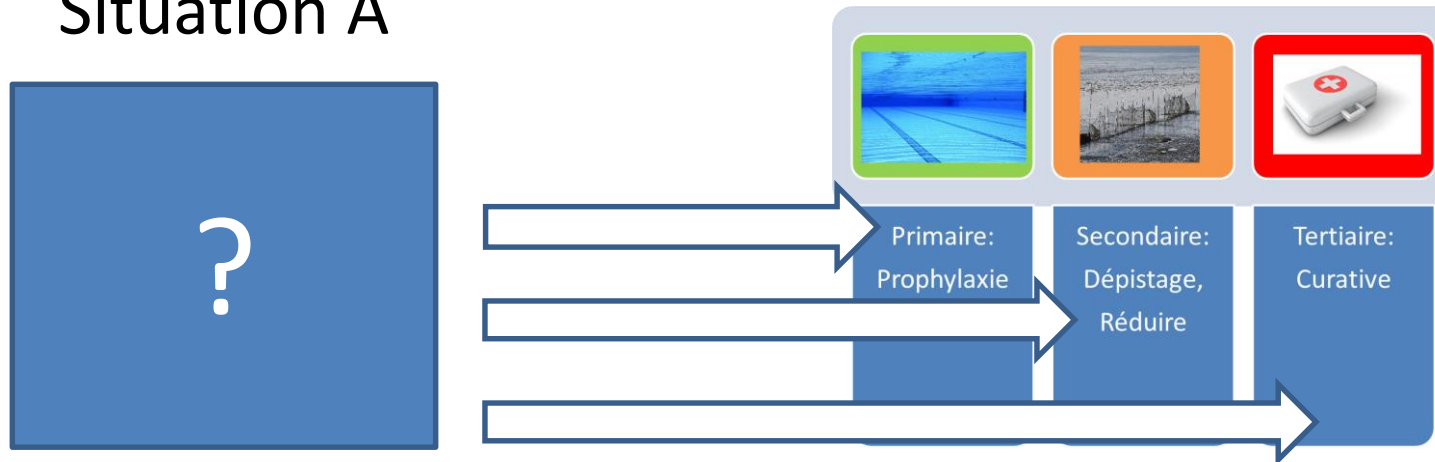
Personnes de confiance à désigner suivant circulaire du 4 août 2016.



Mettons en pratique

La prévention dans l'administration publique – qu'est-ce qu'on peut faire?

Situation A



3 Psychologues en prévention santé

Intervention dans les équipes dans les administrations

Formation/Information

Suivi individuel

preventionsante@mfp.etat.lu





